







## Wellness Control System

A Wellness Control rendszer a fürdők, fitness termek, vendéglátó, szórakoztatóipari és sport létesítmények, hotelek vendégeinek korszerű kiszolgálására, a létesítményen belül a készpénzforgalom elkerülésére szolgál.

Beléptető eszközök vezérlésével (pl.: forgóvillák, sorompók, korlátok) a vendégek és a személyzet ellenőrzött ki- és beléptetésére alkalmas. Jegy-értékesítésre, bérlet kezelésre, éttermi értékesítés és raktárkezelésre, pénztárgép kezelésre szolgáló rendszer. Minden vendég kap egy kártya vagy karkötő formájú jeladót, mely a parkon belül bankkártyaként működik. Így a különböző szolgáltatások igénybe vehetők készpénz használata nélkül.

Moduláris, igény szerint kiépíthető, az eszközök széles választékából válogatjuk önre szabva. Egyszer használatos jegyekre / karszalagra alapuló vonalkódos vagy a modern proximity közelítőkártyás eszközökkel, vagy ezek vegyítésével is megvalósítható.

### RFID proximity transzponderek / jeladók

A rendszer transzponderes adathordozókra épül. A transzpondereket műanyag kártyákba vagy karkötőkbe építjük, amelyeket a vendég magánál hordhat fürdőzés és szaunázás alatt egyaránt. A transzponder strapabíró kivitelű, nem érzékeny a fürdőben előforduló körülményekre.

### Fizetés karkötővel

A vendégek a karkötőket érkezéskor a fürdőkasszájánál ill. a szálloda recepciónál válthatják meg. A fürdőbe csak a karkötők segítségével lehet belépni. A fürdővendégeknek a recepciónál belépés előtt fel kell "tankolniuk" a karkötőjüket, tehát el kell helyezniük rajta egy bizonyos összeget. Amikor a fürdővendéget a recepción regisztráltuk és feltöltötte a kártyáját, beléphet a kapun.

A kártyán lévő összegből kerül levonásra a benntartózkodás díja, ami idő alapon a megfelelő tarifával csökkenti az egyenleget. Továbbá ebből az összegből fizethetnek a vendégek a fogyasztóhelyeken (csúszda...). A fürdő területén lévő szolgáltató helyeken (étterem, kávézó, büfé) is fizethetnek a vendégek a karkötőjükkel.



A vásárlás csak akkor realizálható, ha a karkötőn erre fedezet van. Azt, hogy a karkötőn mennyi a fedezet, ill. az addigi pénzmozgásokat a fürdőben elhelyezett infoterminálon és a recepció ellenőrizhetik a vendégek.

Ha a fürdőben hagyományos rendszerű étterem is működik, a pincéreknek mobil, olvasót adunk, amellyel a vendéget ki tudják szolgálni.

### A beléptető kapuk és olvasók

A fürdő területén a recepció, illetve a különböző szolgáltatásokat magába foglaló helyiségek bejáratánál beléptető kapukat helyezhetünk el. A vendég csak úgy juthat be a szolgáltató helyiségbe (pl. szauna), ha a kapun áthalad, tehát a karóráját az olvasóhoz tartja. A kapuba be és ki oldalon is beépíthető olvasó, ami az adatokat elküldi a szervernek, tehát pontosan tudjuk, mettől meddig vette igénybe a vendég a szaunát, így a szauna díját akár percre pontosan számítva ráterhelhetjük a számlájára. Forgóvillákat, lengőszárnyas kapukat, akár üvegezett exkluzív kivitelben, mozgássérültek számára alkalmas kapukat is kínálunk széles választékban.

### Kulcs helyett

A karkötőn transzponder segítségével kinyithatjuk a mi, és csakis a mi kódunknak megfelelő öltözőszekrényt. Így más nem nyithatja a miénket, csökken a lopás veszélye. Nem kell aggódnunk a kulcs elvesztése miatt, sem várakoznunk a kabinosra. Mindez azért lehetséges, mert a karkötő egyértelműen beazonosítja a vendéget.

### Csoportok kezelése

Ha a vendég családdal együtt érkezik, akkor a család minden tagja kap karkötőt. A fizetés összevonva történik ill. lehetőség van a család egyes kártyáihoz tartozó fizetési lehetőségek korlátozására. Ezeket, belépés előtt, a recepción kell lerögzíteni.

### Előfoglalások

A rendszer szoftverében előfoglalások rögzíthetők, órarendbe írhatók

### Bérelkezelés

Ha a vendég a karkötőjét több napon keresztül szeretné használni, erre is van lehetőség. A bejárat kapukon azonban csak abban az esetben léphet ki vele, ha min. a kauciónak megfelelő összeg a karkötőjén van. Kártya / karkötő-nyelvelő eszközök is kihelyezhetők a vendégek személyzet nélküli kiléptetésére.

### Wellness Control a szállodában is

A Wellness Control rendszert nemcsak a fürdőbe pár órára, egy napra látogatók használhatják, hanem azok is, akik a fürdőhöz épült szálloda vendégei. De az ő fogyasztásuk finanszírozása különbözik az egyszerű fürdővendégtől. (A fürdővendéget és a szállóvendéget a karkötő színével különböztethetjük meg.)

A szállóvendégek köre utófinanszírozott jellegű. A szálloda recepcióján kerül sor a regisztrációra, itt kapják meg a karkötőjüket. A karkötőjük hitelkártyaként funkcionál, nem kell rá előre pénzt elhelyezni. A karkötő szabad áthaladást biztosít a fürdőbejáraton, mindkét irányban, valamint a szauna- és egyéb különdíjas kapukon is. A használati díjak természetesen ráterhelődnek a karkötőre. A karkötő éppúgy használható fizetőeszközként a fürdő területén található fogyasztóhelyeken, ill. lekérdezhető az egyenlege a választott kivitelű infoterminálon.

A szállóvendég a szobáját is a karkötőjével nyithatja. A szobaajtók azonosító terminálja off-line eszköz, amely nem igényel külön energiát. Távozáskor a szállóvendég leadja karkötőjét a szállodai recepción, ahol egy összegben rendezi számláját.



14 Tervezett foglalás

Szolgáltatások Minden

március 07, szerda

Időpont	Maszkos szoba	REXONA terem	Squash 1-es pálya	Squash 2-es pálya	VITALACE terem
12:00	Hot-comb-pops (0 / 30)				
13:00					
14:00					Sópa (0 / 30)
15:00					Alufarmák (0 / 20)
16:00	Step (0 / 30)	Kiss Gábor			Levegőtől step (0 / 14)
17:00	Alufarmák (0 / 20)	Dénes Károly		Simon Mária	Spinning (0 / 25)
18:00	Hudárv (0 / 30)	Mészáros Sándor		Üvegcsa Tamás	Spinning (0 / 25)
19:00	Kangaroo jumps (0 / 20)	Kántor Csaba		Miskó János	Alufarmák (0 / 20)





## Különdíjas területek

A fürdőn belül különdíjas terület pl. a szauna. Az ilyen területek beléptető kapukkal vannak leválasztva. Ide minden fürdővendég beléphet, de ekkor karkötőjére, egy összegben vagy percenkénti elszámolással, a szauna használati díjat is ráterheljük. A többlet ráterhelés valamelyik szauna kapun való kilépéskor szűnik meg.

## Kommunikáció

A transzponder a vendég azonosítóját tartalmazza, minden egyéb információt a diszpécser helyiségben elhelyezett szerveren tárolunk. A szerver biztonságát RAID5-ös adatvédelem szavatolja. A szerver a helyi lokális hálózaton kapcsolódik a recepciókon, a fizetőhelyeken és az infotermináloknál elhelyezett személyi számítógépekhez, a kapuműködtetésekhez. Ezek a komponensek alkotják a beléptető rendszer hálózatát. A rendszert működtető szoftver C programnyelvű alkalmazás, amely SQL adatbázist használ.

## Klubrendszer / törzsvásárlói rendszer

A Wellness Control System támogatja a klubrendszert: a klubtag-sági kártya a vendégnek kedvezményes szolgáltatási díjakat, a létesítménynek állandó vendégbázist biztosít.

## Integrálhatóság

A Wellness Control rendszer kompatibilis az intelligens épületkonceptiót megvalósító ProxerNet integrált épület-felügyeleti rendszerrel, annak egy részrendszerét képezi. Minden kijárási eszköz és szoftver magyar termék, cégünk saját fejlesztése ill. gyártmánya.

- Villámgyors jegy- és bérletkezelés: proximity-, vagy vonalkódos papír jegyek, karkötők, csuklószalagok, bérletek kiállítása, kezelése másodpercek alatt
- Recepció szolgáltatások, ügyfél bejelentkeztetés
- Kredit-debit rendszer: a vendég a fürdőben kialakított ügymenet szerint vagy előre befizetett összeg terhére, vagy számláját a távozáskor kiegyenlítve fogyaszthat.
- Fényképes ügyfélkezelés, webkamera kezelés
- Készpénz nélküli beléptetés és fogyasztás a fizető helyeken
- Belépők, jegyek, bérletek korlátozhatók szolgáltatás-típus, épületrészleg, belépési alkalmak száma és lejáratú időpont szűrőkkel
- Vonalkódos személyazonosító, visszatérő vendégek részére
- Klubkártya kezelés (vonalkódos személyazonosító helyett RFID proximity karkötő, mely személyazonosítóként, szekrénykulcsként és kreditkártyaként is szolgál)
- Ideiglenes jeladókezelés jegy típusonként
- Jeladó hitelkezelés, csak épületen belülről
- Egyszeri belépők (napijegy) kezelés
- Meglepetés/ajándék kártya kezelése (egy szolgáltatás eladását ingyen engedélyezi a pénztárosnak)
- Belső real-time esemény-üzenet küldés
- Kilépéskor hitelkeret ellenőrzés
- Naplózott kézi (programkezelő által kezdeményezett) átengedés a beléptető kapukon



Megnevezés	Egység	Ár	ÁFA	Cikkszám	EAN kód
Cappuccino sp	állomány	0,00 Ft	20%		
Doritos Cukor 500-600 kg csomag	darab	4 580,00 Ft	20%	4580700	
Califia teakörök, 20*1,5 g	darab	0,00 Ft	20%		
Citromlé 5 ml	darab	0,00 Ft	20%		
Comexi csokoládé	darab	70,00 Ft	20%		5990030371108
Comexi marcipános	darab	70,00 Ft	20%		5990030365107
Comexi prószió	darab	70,00 Ft	20%		5990030368104
Comexi Wellness joghurtos máziszalag	darab	110,00 Ft	20%		5990030363002
Comexi Wellness joghurtos gabonapehely szalag	darab	140,00 Ft	20%		5990030368603
Comexi meggyes	darab	70,00 Ft	20%		5990030300100
Comexi áfonyás	darab	70,00 Ft	20%		5990030307107
Csokoládé tea filter 20*1 g	darab	0,00 Ft	20%		
Csomagolás	darab	30,00 Ft	20%		

Megnevezés	Alkalm	Érv. In	ÁFA	ME	Bruttó ár	Sorszámossal	Vör
SPA 20 alkalmas bérlet	20	30	20%	db	10800	Bérlet/Klubt.	
SPA 8 alkalmas bérlet	8	30	20%	db	7344	Bérlet/Klubt.	
Squash 1 óras 06-10 II. zóna	1	1	20%	db	2200	Egy alkalmas	
Squash 1 óras 10-16 I. zóna	1	1	20%	db	1900	Egy alkalmas	
Squash 1 óras 16-21:30 III. zóna	1	1	20%	db	2500	Egy alkalmas	
Squash 12 óras 06-10 II. zóna	12	30	20%	db	23760	Bérlet/Klubt.	
Squash 12 óras 10-16 I. zóna	12	30	20%	db	20520	Bérlet/Klubt.	
Squash 12 óras 16-21:30 III. zóna	12	30	20%	db	27000	Bérlet/Klubt.	
Squash 8 óras 06-10 II. zóna	8	30	20%	db	15840	Bérlet/Klubt.	